



UNITONO

22 de Noviembre del 2012

CALENDARIO LABORAL

El pasado **1 de noviembre** l@s trabajadores/as del SAV, volvimos a sufrir un nuevo atropello. Y es que hasta el día de antes, las informaciones que corrieron respecto a quien tenía que acudir a trabajar no fueron claras: en turno de mañana hasta el día 31 de octubre se informó que todos los trabajadores teníamos que acudir a realizar tareas de back-office, y en el de tarde se daba la callada por respuesta, ya que no estaba del todo claro.

CGT, ante esta situación, y dado que nadie fue capaz de darnos una información veraz, solicitamos a Relaciones Laborales que nos aclarasen qué iba a suceder ese día.

Su respuesta llegó tarde y mal, dado que el **mismo día 31 de octubre a última hora de la mañana, la empresa notificó que sólo algún@s trabajadores/as deberían acudir a prestar servicio**, ocasionando que compañer@s que ya habían finalizado su jornada, se encontraban de vacaciones, libranza o dis-

frutando de otros permisos no recibieran dicha información o lo hicieran vía llamada telefónica fuera de su jornada laboral

El trasfondo del asunto es que **en Unitono no existe un calendario laboral** que refleje qué festivos debemos prestar la plantilla de Unitono diferenciado por campañas (CAV Mediana, Mapfre, Ono, SAV...). El que publican cada año es el correspondiente al de la Comunidad de Madrid y, por tanto, no nos sirve para saber si un festivo de carácter nacional, como el 12 de octubre o el próximo día de la Constitución, tenemos que trabajar.

De cara al 2013, esperemos que esta situación cambie y podamos tener un calendario laboral en condiciones. CGT, por nuestra parte intentaremos por todos los medios que así sea. **De inicio, hemos convocado una reunión todas las representaciones sindicales y la empresa para tratar este asunto que se celebrará el próximo 4 de diciembre.**

PLAN DE IGUALDAD

Transcurridos **mas de 5 meses desde la última reunión de negociación de plan de igualdad**, de repente, a la empresa le entran las prisas por seguir negociando y convocan reunión para el 26 de noviembre. Eso sí, se siguen negando **a facilitarnos información respecto al impacto del Plan Evolucionaria y sus resultados en dicha reunión**, ya que dicen que es un proyecto piloto. Dicho proyecto Evolucionaria, **consiste en controlar y analizar el absentismo con el fin de reducirlo y mantener un parámetro "óptimo"**. Como absentismo incluyen permisos retribuidos, no retribuidos, baja por enfermedad común o accidente laboral, e introducen el nuevo concepto de "presentismo" que, según ellos, consiste en acudir al puesto de trabajo dedicando una parte del tiempo a tareas que no son propias de la actividad laboral. Con esto, buscan obtener un perfil del absentista observando puntos comu-

nes como la media de edad, nivel de estudios, procedencia del servicio, sexo, condiciones personales, etc. Las **medidas dirigidas a la reducción del absentismo son, de control y punitivas** (sanciones, despidos...), **motivacionales** (sistema de pluses o incentivos, premios al "no absentista", acceso a promociones internas, concursos,...) **y de refuerzo** (jornadas de formación e información, excursiones, ...). Después de esto y a la vista de actuaciones llevadas a cabo en algunos servicios, como el **regalo de pen-drives** en el CAV o en Ingénico a los no absentistas, **la invitación a café** en la terraza del bar de enfrente... así como **la instalación de pizarras** indicando el porcentaje de absentismo, ¿quién se cree que esto es una prueba piloto y no una realidad?.

No obstante, el 30 de noviembre nos volveremos a ver, esta vez, en la Inspección de Trabajo para continuar hablando del tema.

SEGURIDAD Y SALUD

Como hemos ido informando en los anteriores Utópikos, la empresa se pasa por el forro cualquier reclamación por parte de esta sección sindical en referencia a los temas que impliquen el cuidado de la salud de los trabajadores, siempre y cuando les suponga algún tipo de desembolso de dinero.

Como ejemplo, ponemos una relación de exigencias que desde esta Sección Sindical hemos realizado y nos han denegado:

- Seguimos insistiendo en que se hagan **mediciones de ruido** en los diferentes puestos de trabajo, ya que hay momentos en los que es imposible mantener una conversación con la persona a la que atendemos la llamada dependiendo de los puestos en los que estemos ubicados. Es cierto que hay unos puestos que sufren mas que otros el efecto del ruido, entre ellos: los que están cerca de los offices, los que están en pasillos con mucho tránsito y en determinados servicios prácticamente todos ya que es "normal" para ciertos mandos informar a los operadores a gritos.

A nuestras exigencias la empresa nos contesta **"que considera que no es necesaria la realización de niveles de medición de presión sonora en el centro de trabajo, al tratarse de un call center en el que no se encuentra ninguna fuente emisora de ruido"**.

Desde esta Sección Sindical lo que exigimos es que, ya que la empresa afirma tan rotundamente, **"que los niveles de ruido que puedan darse en el centro de trabajo está por debajo de la legislación de ruido"** la evaluación que ha determinado dichas afirmaciones.

- Por otra parte, en varias ocasiones, hemos

solicitado la elaboración de un **Protocolo de Evacuación para los compañeros sensibles**, que trabajan en nuestra plataforma. Solo hemos obtenido un silencio muy, muy, muy largo.

- Otros asuntos que hemos reclamado y la empresa no nos ha contestado han sido la **falta de agua caliente en los baños de la primera planta**, el motivo por el que uno de los **ascensores lleva fuera de servicio** aproximadamente un mes, la **adaptación de los baños para los compañeros sensibles**, **acceso a la sala de embarazadas** para verificar el estado en el que se encuentra, el problema de los **insectos** que campan por el edificio a sus anchas, y una larga lista que cada día se hace mas extensa ya que en esta empresa parece ser que la política de recortes que está aplicando, para que los de siempre ganen mas, comienza por ignorar la Salud de los trabajadores.

Como siempre CGT no negociamos con la salud de los trabajadores.



NUEVAS INCORPORACIONES

Con motivo del alto número de llamadas y de la acumulación de tareas provocadas por el servicio Fusión en el SAV, Unitono ha tenido que reforzar el canal con nuevos compañeros.

Lo más desafortunado o desatinado del asunto es que a los compañeros del último curso de formación que se acaba de incorporar, cuando hicieron la entrevista de trabajo les dijeron que harían un **curso de formación y que éste no era selectivo**.

Tras dos semanas de curso, de gastarse los dineros en transporte para acudir,... todo

por un puesto de trabajo de un mes de duración, a algunos de ellos les dicen que **NO HAN PASADO LA SELECCIÓN** y que no les hacen el contrato de trabajo. **¿No dijeron que el curso no era selectivo?**

CGT, ante esta estafa, hemos exigido la inmediata contratación de estos compañeros ya que consideramos que han recibido un trato no sólo injusto, dado que les han mentado vilmente, sino también despreciable; y en caso de que no les contraten, tendremos que recurrir a otro tipo de medidas.

SOBRE LA HUELGA GENERAL

Por una parte, el 14N ha sido una HG laboral muy importante dado que millones de trabajadores y trabajadoras la han secundado, pudiendo hablarse de un seguimiento cercano al 90% en los principales sectores industriales, automoción, petroquímicas, transportes por tierra, mar y aire, telecomunicaciones, construcción, servicios públicos, educación, sanidad, televisiones, ...



Las cifras dadas por "Economistas frente a la crisis", que utiliza medidas de cálculo con una mayor rigurosidad científica que las aportadas por Red Eléctrica de España (REE) para poder valorar el impacto real de la huelga en esta variable, ponen de manifiesto que el consumo de electricidad imputable a la actividad productiva ha caído, desde la 00h hasta las 23:00 del día 14N, un 66%.

Asimismo, la HG del 14N ha sido un éxito desde el punto de huelga de consumo ya que habiendo cerrado un porcentaje cercano al 60% del pequeño comercio, la población mayoritariamente no ha acudido a los comercios y tiendas, demostrando que seguimos teniendo dignidad.

La HG ha sido también una jornada europea al haberse convocado HG con éxito en Portugal, Grecia, Italia, Bélgica, Malta, Chipre y jornada de movilizaciones en la práctica totalidad de países de Europa, dando un primer paso en el proceso de movilización coordinada internacionalista.

En cuanto a las manifestaciones, millones de personas han participado en el Estado español por la huelga general. Las manifestaciones más numerosas han sido las celebradas en Barcelona, Valencia y Madrid. Cerca de un millón y medio de personas, se han manifestado solo en la suma de estas

tres ciudades. En el resto de ciudades del estado han habido también multitudinarias marchas. En varias ciudades, como en Madrid, Barcelona y Granada, se han celebrado manifestaciones respaldadas por CGT, CNT, SAT, Asambleas del 15M, como bloques críticos a las manifestaciones de CCOO y UGT.

Por su parte, varios miles de personas convocadas por la Coordinadora 25S se concentraron frente al Congreso español, donde han tirado una de las vallas de seguridad que impide el acceso a la Cámara Baja, lo que ha provocado momentos de tensión entre Policía y manifestantes. La Policía ha cargado con pelotas de goma y varias personas han resultado heridas.

Se cierra así un día histórico para la clase trabajadora europea, con la esperanza de que pronto quede superado, en apoyo e importancia movilizadora, por las olas de huelgas y movilizaciones que están por venir, si es que de verdad los pueblos de Europa, especialmente de los países de la periferia europea, quieren tener futuro y no ser meros actores pasivos de la tragedia capitalista.



En cuanto al seguimiento de la Huelga en Unitono, a nivel estatal, los datos que nos facilita la empresa es que hubo entorno a un 21,5%.

Desde la sección sindical de CGT Unitono Madrid, mostramos nuestra total decepción a aquellas personas, que valiéndose de los típicos argumentos esquirolas, no secundaron la Huelga, no solidarizándose por tanto, con todas aquellas personas que a causa de esta estafa, que llaman crisis, están sufriendo día a día.

En cuanto a todos los que participaron en la huelga, tanto laboral como de consumo, la lucha continúa.

DESMANTELAN LA SANIDAD PÚBLICA MADRILEÑA

Las medidas para 2013 según proyecto de presupuestos de la Comunidad de Madrid son: el traslado del personal fijo no sanitario de Puerta Hierro al resto de hospitales y amortización de sus plazas, lo que conllevará despidos de eventuales e interinos; la privatización de la Lavandería Central de Mejorada del Campo, la de los servicios no sanitarios en todos los hospitales, cocina, lavandería, mantenimiento, almacenes. De manera progresiva estas tareas las desempeñarán empresas privadas cumpliendo así con la extinción de 26 categorías.

Otras medidas son la privatización total de los hospitales Infanta Leonor (Vallecas), Infanta Sofía (San Sebastián de los Reyes), Infanta Cristina (Parla), Hospital del Henares, del Sureste y el del Tajo. Lo no sanitario ya era privado, lo sanitario también lo será. La conversión del hospital de la Princesa (unos 3000 de plantilla) en Geriátrico y por tanto la adecuación de la plantilla a dicho modelo y traslado del resto de personal a otros hospitales que desplazarán a su vez a eventuales e interinos. La transformación del hospital Carlos III en hospital de estancia media, similar al de Guadarrama y mismo que lo anterior, traslado de profesionales a otros centros.

Por otro lado, se procederá a concentrar en 4 hospitales la mayor parte de los procesos

de laboratorio de rutina, Puerta de Hierro, La Paz, 12 de Octubre y otro más. En todos los hospitales continuará habiendo servicios de laboratorio de urgencias.

Se privatizará el 10% de los centros de salud, unos 26 con un sistema modelo EBAS (como en Cataluña) que es una cooperativa asociada de médicos. Se privatizará o desaparecerá la UCR (Unidad Central de Radiodiagnóstico). Se va a retrasar la apertura del nuevo Hospital de Collado Villalba (privado) hasta finales del año 2013, para ese año hay una dotación de 12.707.157 euros.

Todas estas medidas lo que van a provocar es el despido de más de 7000 trabajadores de la sanidad pública y en consecuencia que el sistema sanitario sea de peor calidad para los usuarios, además las empresas privadas se forrarán a costa del dinero público y de la salud de los/as ciudadanos/as.

En la actualidad, en protesta por estas medidas, hay trabajadores encerrados en diversos hospitales, como por ejemplo en el de la Princesa, Carlos III, Infanta Cristina, Severo Ochoa...

**¡NOS EXTERMINAN! ¡NO LO PERMITAMOS!
¡POR UNA SANIDAD PÚBLICA
Y DE CALIDAD!
¡LA SANIDAD NO SE VENDE!**



**TODOS LOS JUEVES PERMANENCIAS
DE 11H A 13H Y DE 17H A 19H
EN LA SALA SINDICAL**

Contáctanos/Infórmate

Esther: 636215198
Charly: 647557272
Cristina: 629462534
Miki: 656887224



Henar: 629030017
Sara: 669566516
Ana: 652659111
Juan (despedido): 695817901

**E-mail:
cgtunitono@yahoo.es**

**www.cgt-telemarketing.es
www.cgt.info/transportesmadrid/**

Síguenos en Twitter: @CgtUnitonoMadrid