MARKTEL: LA EMPRESA DEL SECTOR DE CONTAC CENTER CON EL MAYOR HISTORIAL ANTISINDICAL

El historial antisindical de Marktel se remonta a los inicios del sector, desde la creación de la empresa, CCOO inició el proceso de búsqueda de candidatos para la elegir a los representantes de los trabajadores en esta empresa, no fue hasta varios años después, 2002, cuando finalmente se pudieron celebrar elecciones, ya que la empresa despedía a los candidatos antes de que se llegaran a celebrar.

Desde ese momento la actitud de esta empresa ha sido siempre la misma, cuando se han conseguido celebrar las elecciones, los delegados elegidos, así como aquellos trabajadores que figuraban en la listas electorales, han sufrido un acoso constante por parte de los coordinadores, responsables de los servicios, de los departamentos de Recursos Humanos y de cualquier representante de la empresa que se dirigiera a ellos y no contentos con esto, sin ningún tapujo por guardar las formas, ante el resto de la plantilla, en las mismas salas de trabajo, culpaban, haciendo comentarios al aire, a los Delegados de las pérdidas de servicios y puestos de trabajo, de las modificaciones de horarios y rebajas de los incentivos cobrados, porque exigían el cumplimiento del convenio y eso iba en detrimento de la empresa y de los trabajadores, enfrentando a los compañeros contra los Delegados.

Otro de sus métodos antisindicales, cuando los Delegados aguantan la presión ejercida día tras día y mes tras mes, es promover la revocación de los delegados del comité de empresa que no se doblegaban a sus exigencias. Con esto lo que han conseguido mantener son Delegados que, desoyendo todas las indicaciones tanto de nuestra organización como de otras organizaciones sindicales, han firmado el convenio de empresa con condiciones muy por debajo de las del sector, así como descuelgues salariales sobre datos absolutamente inventados, incluso con varios años de antelación.

CCOO, sigue buscando a pesar de la empresa y de la situación de miedo e indefensión que tienen los trabajadores, candidatos con los que poder hacer frente a este tipo de empresas encalladas en tiempos de un régimen dictatorial que ya debería haber quedado atrás en la historia, pero al que parece que los dirigentes de esta empresa siguen tan apegados.

Montse Sánchez
Responsable Sector Contact Center
Agrupación Estatal de Servicios Técnicos, federación de servicios de CCOO